



CORSO E-COMMERCE

Lezione 3

INDICE DEI CONTENUTI

PARTE 1

1 - INTRODUZIONE

2 - L'ECOMMERCE

3 - LA PIANIFICAZIONE DI UN'ATTIVITA' E-COMMERCE

4 - IL CONSUMATORE ON-LINE

5 - LA PROGETTAZIONE DELL'ATTIVITA' E-COMMERCE

6 - LA REALIZZAZIONE DELL'E-COMMERCE

INDICE DEI CONTENUTI

PARTE 2

7 – L'OMNICALALITA' NELL'E-COMMERCE

8 - L'INFRASTRUTTURA ORGANIZZATIVA

9 - GLI ASPETTI LEGALI E NORMATIVI

10 - GLI ASPETTI FISCALI E AMMINISTRATIVI

11 - LA PROMOZIONE ON-LINE

12 - LA MISURAZIONE DEI DATI

13 - LA GESTIONE ORDINARIA

14 - AFFINARSI E MIGLIORARE

15 - APPROFONDIMENTI TEMATICI

INDICE DEI CONTENUTI

4 - IL CONSUMATORE ON-LINE

Presenza - Sensazioni - Esperienza

L'imitazione

Soddisfare un bisogno

Less is more

Da visitatore ad acquirente:

- Le fasi dell'acquisto
- Dalla stima alla fiducia
- La proposta di valore
- Continuità e Congruenza

INDICE DEI CONTENUTI

- Prova sociale

- Reputazione esterna

Il FUD dietro l'angolo: Fear, Uncertainty and Doubt

Il fascino degli incentivi:

- Cosa sono

- Come posizionarli

- Incentivi comportamentali

Cross-sell e Up-sell

INDICE DEI CONTENUTI

Tecnica delle "personae":

- Cosa sono i personaggi
- Vantaggi dei personaggi
- I quattro temperamenti ed i personaggi



CORSO E-COMMERCE

Lezione 3

PRESENZA-SENZAZIONI-ESPERIENZA

Presenza: Esiste davvero? Sono seri?

Sensazioni: non si tocca. Si vede / legge

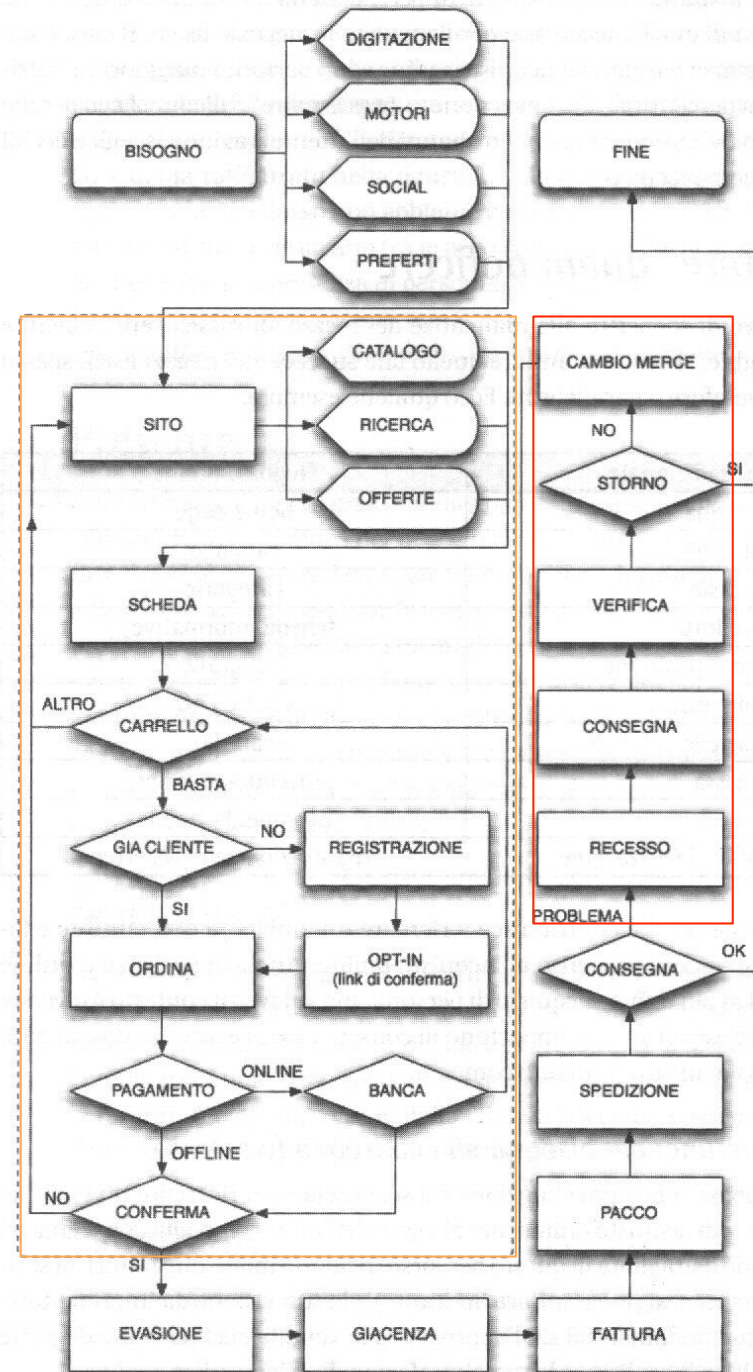
Esperienza: entro, scelgo acquisto.

L'IMITAZIONE

Replicare modelli consolidati

Negozio tradizionale	Negozio online
vetrina	home page
scaffali	catalogo
corsie	categorie
prodotti	schede informative
scatole ed esposizione	fotografie
commesso	chat e FAQ
carrello	carrello
cassa	procedura d'ordine
POS	pagamento online
raccolta punti e fidelizzazione	registrazione e newsletter

IL PROCESSO DI ACQUISTO



zione anche parziali.

LESS IS MORE

Le due cause di rinuncia di un cliente intenzionato:

1. Procedura d'ordine complessa
2. Difficoltà a reperire informazioni

LESS IS MORE

Semplificare la consultazione:

rapida, ordinata, tradizionale,

Semplificare processo di acquisto:

poche scelte, poche funzioni, facile uso

Informazioni:

chiare, sintetiche, indispensabili, organizzate



La nostra newsletter gratuita di Home24:
Le migliori offerte e brands in assoluto!

Solo per poco: Iscriviti e ottieni 10 €* di buono sconto!

Indirizzo Email

» Registrati



DIRITTO DI RECESSO ENTRO 30 GIORNI

SPEDIZIONE E RESO GRATUITI

QUALITÀ E CONVENIENZA

home24

Cerca un prodotto...

Cerca

ACCOUNT CLIENTE

SERVIZIO CLIENTI

CARRELLO

MOBILI

TUTTA LA CASA

ACCESSORI

ILLUMINAZIONE

ESTERNI

BRAND

OFFERTE

Conveniente. Spedizione gratuita in tutta Italia.



Soggiorno

Camera da letto

Sala da pranzo

Illuminazione

IL TUO SALOTTO

Arredamento moderno

Guarda subito

Letti boxspring
per il miglior comfort



Divani panoramici
Spazio alla comodità



Tavolini da salotto
che stupiscono



Country facile

lo stile country on line

♥♥♥MOBILI COUNTRY,STILE SHABBY CHIC,ARREDAMENTI COUNTRY♥♥♥
IL PUNTO DI RIFERIMENTO PER CHI AMA LO STILE COUNTRY



[Mostra Carrello](#)
Il carrello è vuoto.



0461 1740111

347 9110776

postaromantica@gmail.com

HOME

VIDEO

BLOG

CHI SIAMO

PRODOTTI

ACQUISTO - PAGAMENTI

CONTATTI

F.A.Q.

COLORAZIONI

Cerca

Vai

MENU' ARTICOLI

OCCASIONI PRENDI AL VOLO!

OUTLET - 70%

TENDE, TENDAGGI COUNTRY

RICAMBI PER SEDUTE PER SEDIE E IMPAGLIATURA SEDIE

ARTICOLI IN STOFFA COUNTRY, TOVAGLIE ,CUSCINI,RUNNER

TAPPEZZIERE TRENTO

STOFFE COUNTRY AL TAGLIO

NOVITA'

ACCESSORI BAGNO COUNTRY

Vendita mobili country on-line, arredamento country,stile shabby chic,stile provenzale,arredamenti country,tende country,mobili rustici,mobili bagno country, paglia di vienna, fondini per sedie in paglia.

CATEGORIE

OCCASIONI PRENDI AL VOLO!



RICAMBI PER SEDUTE

OUTLET - 70%



TENDE, TENDAGGI

ARTICOLI IN STOFFA COUNTRY, TOVAGLIE ,CUSCINI,RUNNER



TAPPEZZIERE TRENTO

DICONO DI NOI....

Buonasera, grazie il prodotto acquistato è arrivato in tempi brevi.....grazie anche del catalogo, è molto gradito. Qualora dovessi essere interessata ad acquistare qualche prodotto da catalogo posso rivolgermi a questa mail? Cordiali saluti...

ANTONELLA DIGIORGIO

[Vedi altre >>](#)

LE NOSTRE OCCASIONI

TAVOLO QUADRATO ALLUNGABILE SHABBY CHIC

Prendi al volo!



FUD: FEAR, UNCERTAINTY, DUBT

Si verifica quando si valuta l'acquisto seriamente:
mi piacerà? e se non mi piace? vale i soldi che spendo? sono al sicuro i miei dati?

Fears: legate a sicurezza e privacy

Uncertainty: legate a usabilità e del sito

Doubts: legati al prodotto che stanno acquistando

Fears: legate a sicurezza e privacy

Uncertainty: legate a usabilità e del sito

Doubts: legati al prodotto che stanno acquistando

Fiori online Roma - Consegna a domicilio fiori piante e rose anche di domenica



Ordini telefonici 800-92.62.43
Informazioni +39 06 21117835



Home Page

Catalogo fiori

Consegna Fiori

Servizi

Garanzia

Assistenza

Pagamento Ordini



Oggi è : lunedì 23 febbraio 2015



Valutazione **4.6** /5



Leggi le recensioni

SERVIZIO ECCELLENTE E
PUNTUALE

Consegna Fiori a
domicilio

Catalogo Fiori - Vendita fiori on line - Fiorista -
Consegna fiori a domicilio
Fiorista Roma

Catalogo fiori
online

Circa 968.000 risultati

Qualsiasi lingua
Pagine in Italiano

Qualsiasi data
Ultima ora
Ultime 24 ore
Ultima settimana
Ultimo mese
Ultimo anno

Tutti i risultati
Verbatim

[Consegna Rose, Fiori Secchi E Artifici, Composizioni Di Fiori, Bouquet Di](#) ⓘ

Ann. www.fioristaroma.it/ ▼

Fiori a Roma Oggi stesso Consegna fiori a domicilio Roma

[Immagini relative a fiori secchi](#)



[FIORI E RAMI ESSICCATI | Bianchi Dino Srl](#)

www.bianchid.it/it/prodotti/fiori-e-rami-essiccati/20 ▼

Tutta la vivacità dei colori della natura è nei nostri **fiori secchi** e prodotti naturali per decorazioni: fiori costruiti, fiori essiccati, fiori ingambati, fiori colorati, bouquet, ...

[Fiori & Fiori: Vendita online fiori finti, fiori secchi, composizioni floreali](#)

www.foriandfiori.it/ ▼

Vendita on line fiori finti, fiori artificiali, **fiori secchi**, composizioni floreali di fiori artificiali con consegna in tutta Italia.

[Catalogo fiori - Condizioni di vendita - Dove siamo - Materiali utilizzati](#)

[Fiori secchi: come essicarli, cosa creare - PianetaDonna](#)

www.pianetadonna.it/.../tecniche-per-essicare-i-fiori-e-idee.html ▼

Scopri come essiccare i fiori e tante idee per creare composizioni, quadri, pot pourri coi **fiori secchi**.

Annunci ⓘ

[Fiori Secchi](#)

www.ilfiocco.com/ ▼

Ingresso Online di Nastri, Buste
Carta Regalo e Prodotti per Negozi

[Fiori Essiccati Vendita Online](#)

fiori-essiccati.inforapido.it/ ▼

Cerca **Fiori Essiccati Vendita Online**
& Trova Risultati Rapidi ora !

[Composizioni Di Fiori Secchi](#)

www.ebay.it/Composizioni+Di+Fiori+Secchi ▼

Scegli tra Migliaia di Prodotti:
Compra e vendi in Totale Sicurezza!

[Decorazioni Fiori Secchi](#)

www.sconto24.it/ ▼

Sconti: Decorazioni **Fiori Secchi!**
Risparmiare è Facile, con Sconto24.

[Fiori Secchi](#)

www.paginegialle.it/fioreriaalgiardinodivetro ▼

Il Giardino Di Vetro a Venezia:
Fiorista, **Fiori** in vetro e Piante.

ONLINE

CHAT

ACCEDI

Segui il Tuo Ordine

Hai un Codice Coupon ?

2000 FIORAI IN TUTTO IL MONDO!!

Un fiore per ogni occasione...

[Amore](#)

[Compleanno](#)

[Scuse](#)

[Amicizia](#)

[Nascita](#)

[Lutto](#)

[Laurea](#)

[Matrimonio](#)

[Anniversario](#)

[Ringraziamenti](#)

[Guarigione](#)

[Fiori più venduti](#)



Tris di rose rosse ⓘ
Da 34.00 € [» acquista](#)
Tre rose rosse



Cinque rose rosse ⓘ
Da 48.00 € [» acquista](#)
Mazzo di cinque rose rosse



Dodici rose rosse ⓘ
Da 88.00 € [» acquista](#)
Mazzo di dodici rose rosse



Smile ⓘ
Da 37.50 € [» acquista](#)
Dolce bouquet dai toni vivaci.



DALLA STIMA ALLA FIDUCIA – le 4 fasi

Consapevolezza: il modo in cui i visitatori arrivano al sito

Conoscenza: pochi secondi per la proposta di valore e convincerlo a restare

Apprezzamento: ne so abbastanza del venditore? Fa al caso mio?

Fiducia: un'esperienza di acquisto meravigliosa si conclude a casa

Web Immagini Video Notizie Shopping Maps Libri

Circa 564.000 risultati

Qualsiasi lingua

Pagine in Italiano

Qualsiasi data

Ultima ora

Ultime 24 ore

Ultima settimana

Ultimo mese

Ultimo anno

Tutti i risultati

Verbatim

Camicie su Misura 19.95€ - itailor.it

Ann. www.itailor.it/ ▼

Disegna la Tua **Camicia su Misura**. Oltre 1 Milione di Opzioni di Stile

iTailor Commenti

Abito 119 €

Camicie 19.95 €

iTailor Collections

Camicia su Misura 42€ - tailor4less.com

Ann. www.tailor4less.com/it/Vendita ▼

Ordina una **camicia su misura** Soddisfazione 100% garantita
Spedizione Gratuita · Fatto a Mano · Tessuti Premium · Vestibilità Garantita
Tailor4Less ha 181 follower su Google+

Camicie Smoking - Camicie di Lino

Camicie da Uomo su Misura 42€ - Tailor4less.com

www.tailor4less.com/it/uomo/camicie-su-misura/ ▼

Disegna le tue **camicie su misura** per uomo e ricevi l'ordine in 4 settimane con spedizione gratuita. Opzioni illimitate di personalizzazione ed un'ampia varietà di ...

Camicie su misura sartoria artigianale, Camiceria Belisario, Pescara ...

www.belisariocamicie.it/ ▼

Camicie su misura, sartoriali artigianali, produzione e vendita on line, cucite con metodi classici della tradizione sartoriale. Crea direttamente la tua camicia ...

Camiceria Olga - Camicie su misura dal 1948

www.camiceriaolga.it/ ▼

A Milano dal 1948 la Camiceria Olga produce e vende **camicie su misura** per uomo donna e bambino. A soli 55 euro il rapporto qualità prezzo è imbattibile.

Annunci

Camicissima Eshop

www.camicissima.com/ ▼

10% di sconto
se ti iscrivi alla newsletter!

Camicie su misura Lanieri

www.lanieri.com/ ▼

Scopri la nuova sartoria online
Interamente Made in Italy

Camicie su Misura Online

www.artiesarti.it/camicie-su-misura ▼

Tessuti Made in Italy Alta Qualità
Vestibilità Top, Cura del Dettaglio

Antica Sartoria Margutti

www.margutti.com/Camicia-su-Misura ▼

Camicie fatte a mano con iniziali
Cravatte artigianali e Accessori

Produzione di Camicie

www.bb82.it/ ▼

Outlet **Camiceria B&B82** a Treviso:
Perfetta Vestibilità Visita il Sito

Acquista capo Alta moda

www.pieraacabrieli.it/ ▼

[CAMBIA PAESE: ITALY](#) ▼

[CAMBIA LINGUA: IT](#) ▼

[DIVENTA AFFILIATO](#)

[STORE LOCATOR](#)

[CUSTOMER CARE](#)



Camicissima
MILANO

[CAMICIE](#)

[ABBIGLIAMENTO](#)

[ACCESSORI](#)

[LE NOSTRE FORMULE](#)

[GIFT CARD](#)

SALDI



DOCUMENTO RISERVATO. Vietate la diffusione, pubblicazione e riproduzione anche parziali.

La proposta di valore

Cosa ci distingue dalla concorrenza?

La PDV in evidenza e ripetuta, favorisce la stima (ma non è ancora fiducia).

ASSISTENZA CLIENTI GRATUITA 800 175 015

SPEDIZIONE E RESO GRATUITI

100 GIORNI SODDISFATTI O RIMBORSATI X

DONNA

UOMO

BAMBINI



Accedi

desideri

Vai al carrello

Fashion Agenda

Abbigliamento

Scarpe

Sports

Borse e Accessori

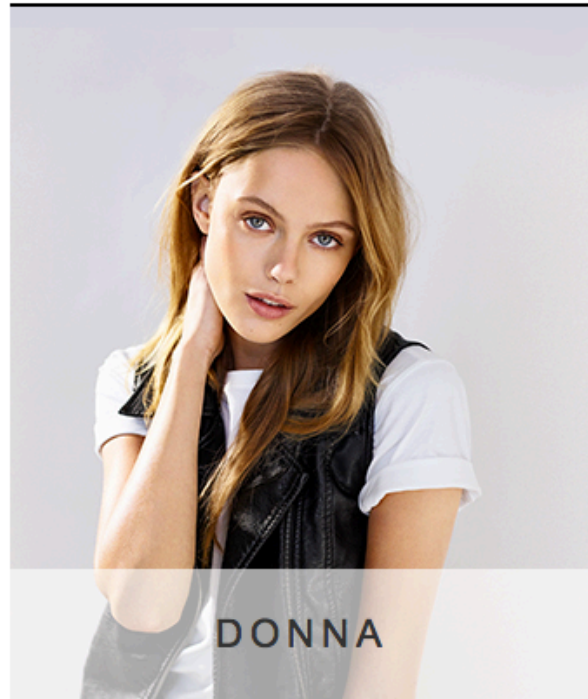
Brand

Promo

Cosa stai cercando



SELEZIONA UNA CATEGORIA



DONNA



UOMO



BAMBINI

Brands preferiti

TOPSHOP



Deeigual.

TOMMY HILFIGER



GUESS

DIESEL

CONVERSE

TOPMAN

Order anytime and always receive **FAST, FREE Shipping** on all orders! [LEARN MORE](#)

24/7 Customer Service (800) 927-7671

Help  Live Help

[Log In or Register](#)

[My Account](#)

[My Favorites](#)



Shoes, Clothing, Bags, etc.

SEARCH 

ZAPPOS.COM
GIFT CARDS
[SHOP NOW »](#)

FREE
SHIPPING & RETURNS



SEARCH BY: [Size](#), [Narrow Shoes](#), [Wide Shoes](#), [Popular Searches](#)

SHOES

CLOTHING

BAGS & HANDBAGS

ACCESSORIES

SHOP BY...

WOMEN'S

MEN'S

ALL DEPARTMENTS 

ALPHABETICAL BRAND INDEX

• A • B • C • D • E • F • G • H • I • J • K • L • M • N • O • P • Q • R • S • T • U • V • W • X • Y • Z

SHOP WOMEN'S

- Clothing
- Shoes
- Boots
- Sneakers & Athletic Shoes
- Dresses

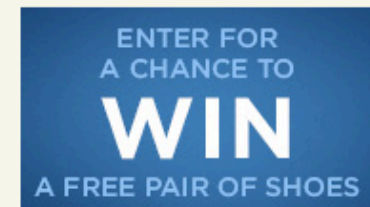
SHOP MEN'S

- Clothing
- Shoes
- Boots
- Sneakers & Athletic Shoes
- Jeans

SHOP KIDS'

- Girls' Clothing
- Boys' Clothing
- Girls' Shoes
- Boys' Shoes

SHOP GIFT CARDS



Continuità

Contribuisce alla fiducia e si riferisce a:

- Messaggio
- Aspetto
- Testo
- Atmosfera
- Proposta

FORZIERI

NEW DESIGNER BORSE SCARPE GIOIELLI ACCESSORI ABBIGLIAMENTO TRAVEL & BUSINESS CASA MAGAZINE ✂ SALDI



Cerca

Buongiorno User Log-In | Registrati

SENSORIAL GIFTING SPEDIZIONE GRATUITA* & VELOCE RESO GRATUITO SPEDIZIONE IN TUTTO IL MONDO FIVESTAR EXPERIENCE

WISH LIST

cerca



**MAISONS
DU MONDE**

MOBILI & DECORAZIONI

0 ARTICOLI



ISPIRAZIONI

DIVANI

MOBILI

ARTE DELLA TAVOLA

TESSUTI

LAMPADE

ARREDO

junior

OUTDOOR



SCABELLO BLU PIN-UP

35,00 €

STILE CONTEMPORANEO

LA REFLEZZA DELLE LINEE SEMPLICI

SCOPRI

Congruenza

Un singolo messaggio omogeneo all'interno della stessa pagina.

Meno distrazioni possibili dall'obiettivo di pagina.



- ✓ Decorazioni per la casa e mobili delle migliori marche
- ✓ Approfitta ogni giorno di offerte con sconti fino al 70%
- ✓ Un esclusivo magazine online con consigli di arredo

Accesso iscritti

Email *

Password

[Password dimenticata?](#)

>> ACCEDI

Rimani connesso

o entra con facebook

Non ti sei ancora registrato?

ISCRIVITI ORA

LOVE
YOUR
HOME

PARLANO DI NOI

[Contatti](#) [Chi siamo](#) [Termini e Condizioni](#) [Privacy Policy](#) [La nostra Promessa](#) [FAQ](#) [Carriere](#) [Internazionale](#) [Affiliate](#)

* Come membro Dalani ottieni, tramite mail, inviti a promozioni esclusive. Con l'iscrizione hai accettato di ricevere tali inviti ma è possibile opporsi all'invio in qualsiasi momento.

DONNA

UOMO

BAMBINI

 **zalando**
URLA DI PIACERE

 Accedi ▾

 Lista desideri

 Vai al carrello

Fashion Agenda **Abbigliamento** Scarpe Sports Borse e Accessori Premium Brand **Promo**

Cosa stai cercando?



< Torna indietro | [Pagina iniziale](#) > [Donna](#) > [Abbigliamento](#) > [Giacche](#) > **VMJANA MAJAY - Blazer - light grey melange**


VERO MODA®

Vero Moda
VMJANA MAJAY - Blazer - light grey melange

★★★★★ (1)

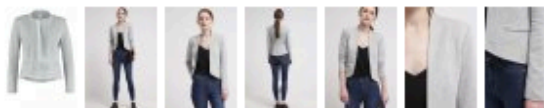
Più Vero Moda | Più Giacche da donna

 originale

 **SPEDIZIONE E RESO GRATUITI
SODDISFATTI O RIMBORSATI**

 **PAGAMENTO ALLA CONSEGNA
SEMPRE GRATUITO**

 **ORDINA ANCHE PER TELEFONO
N°VERDE 800 175 015**



€ 40,00

Colore



Taglia

IT | Taglie di produzione

Scegli una taglia ▾

Elenco delle taglie | [Taglia non disponibile?](#)

Ordina ora: Consegna entro 3-5 giorni lavorativi
Consegna espressa disponibile.

Aggiungi al carrello

Sulla lista desideri

Completa l'outfit >





Dettagli prodotto

Zalando ti suggerisce

Tutti i consigli >

Prova sociale

Valutare i comportamenti di altri per decidere se acquistare:

- Numero di clienti
- Menzioni sulla stampa / blogs
- Opinioni
- Clienti famosi
- Seguito sui Social Media



Accesso iscritti

Email *

Password

[Password dimenticata?](#)

>> ACCEDI

Rimani connesso

o entra con facebook

- ✓ Decorazioni per la casa e mobili delle migliori marche
- ✓ Approfitta ogni giorno di offerte con sconti fino al 70%
- ✓ Un esclusivo magazine online con consigli di arredo

Non ti sei ancora registrato?

ISCRIVITI ORA

LOVE YOUR HOME

PARLANO DI NOI

marie claire
Maison

VILLE & CASALI

Casa 24 PLUS

iO

COSMOPOLITAN

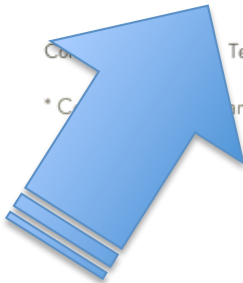
DECOR

la Repubblica

AD GRAZIA

Conosciamo i tuoi gusti e ti suggeriamo prodotti e servizi personalizzati. [Termini e Condizioni](#) [Privacy Policy](#) [La nostra Promessa](#) [FAQ](#) [Carriere](#) [Internazionale](#) [Affiliate](#)

* Con l'iscrizione ottieni, tramite mail, inviti a promozioni esclusive. Con l'iscrizione hai accettato di ricevere tali inviti ma è possibile opporsi all'invio in qualsiasi momento.





Lo stile chalet di Dalani

Quando gli arredi hanno un fascino caldo e avvolgente.

di **Marie Claire Maison Promotion** - 13 Ottobre 2014 - 1:01

- La collezione 2015 di Dedar
- Nella dimora di Claudio Ligato

[Tutte le Top Stories](#)



1/11

Lo stile chalet di Dalani

Courtesy photo

LEGGI ANCHE

CASA



Video e foto: Justin Bieber si spoglia per Calvin Klein Underwear

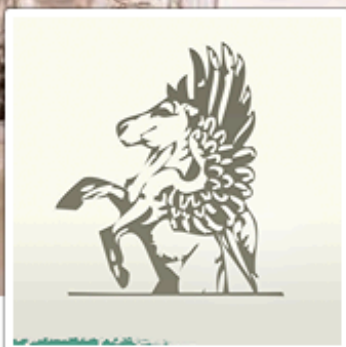


dalani.it
è su Facebook.

Per connetterti con dalani.it, iscriviti subito a Facebook.

[Iscriviti](#)

[Accedi](#)



dalani.it
Aziende

[Diario](#)

[Informazioni](#)

[Foto](#)

[Persone a cui piace](#)

[Altre](#) ▾

PERSONE >

431.291 "Mi piace"

INFORMAZIONI >

Tutto per una casa in pieno stile, ogni giorno su www.dalani.it - Love your home!

<http://www.dalani.it/>

APPLICAZIONI >



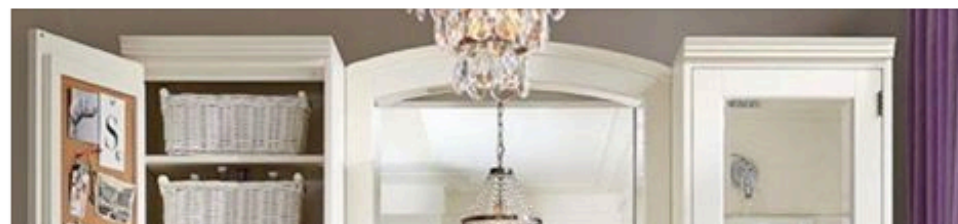
dalani.it

2 h · Modificato ·

MAKE UP DA OSCAR

Un angolo dedicato alla bellezza è un sogno da red carpet! Lasciamoci ispirare dalla scintillante Notte degli Oscar... Qual è stato il film che vi ha affascinato di più?

[#Dalani](#) [#Oscar2015](#) [#Makeup](#) [#Film](#)



Circa 13.600 risultati

Qualsiasi lingua
Pagine in Italiano

Qualsiasi data

Ultima ora
Ultime 24 ore
Ultima settimana
Ultimo mese
Ultimo anno

Tutti i risultati
Verbatim

[Prodotti Dalani -70% - Dalani.it](#)

Ann. www.dalani.it/

I migliori Prodotti Dalani. Spendi Meno e Acquista Meglio!
Shopping Club esclusivo · Sconti per gli iscritti · Ogni giorno nuove offerte
Mobili di design -70% - Trend alla moda

[Opinioni su Dalani Home: è affidabile? - casa | e-commerce ...](#)

<https://www.quag.com/it/.../opinioni-su-dalani-home-e-affidabile/>

Dopo aver visto un sacco di spot pubblicitari, ho deciso di iscrivermi su Dalani Home e Living. Sto ricevendo una mail al giorno con delle offerte per la casa ...

[Opinioni Dalani: Commenti dei clienti Dalani \(Arredamento e ...](#)

www.opinioni.it/dalani-it/

Leggi le opinioni e le esperienze degli utenti su Dalani e condividi la tua esperienza. Su Opinioni.it troverai migliaia di opinioni scritte ogni giorno dagli utenti.

[Dalani giudizi | Giudizi dei clienti per Dalani | dalani.it - Trustpilot](#)

<https://it.trustpilot.com/review/dalani.it>

★☆☆☆☆ Valutazione: 2,7/10 - 48 recensioni

48 giudizi su Dalani | I clienti dicono: »dalani mai più« »Tutta fuffa! Pubblicità ingannevole! sconti fasulli.« »Molto buono« | leggi48 giudizi.

[Dalani Home 2015 opinioni | Opinioni Acquisti](#)

www.opinioniacquisti.it/opinioni/dalani

Ma secondo voi Dalani Home è affidabile? Consultando le opinioni Negative e le recensioni positive sui prodotti del catalogo Dalani home, è possibile ...

[Reso e rimborso dalani : Forum Casa - Arredamento - alFemminile](#)

forum.alfemminile.com/.../_f42074_brico-Reso-e-rimborso-dalani.html

15 set 2012 ... Reso e rimborso dalani . Buondi! Chi si ricorda della bellissima tajine che avevo preso su Dalani? ... per ora la mia opinione è NEGATIVA! ARG ...

Qualcuna ha mai comprato su dalani? : Forum alFemminile 25 feb 2013

Miseriaccia , qualcuna ha già fatto un reso con dalani ? : Foru... 18 ago 2012

Altri risultati in forum.alfemminile.com

GLI INCENTIVI

Non sono la proposta di valore ma:

- Sconti
- Promozioni
- Omaggi
- Paghi X prendi Y
- Bundling

-5% CON IL CODICE PROMOZIONALE **BONUSIT**

SU TUTTO IL SITO*

* Vedi condizioni

PREZZI CONGELATI!

FINO A **-60%** SU UNA SELEZIONE **HIGH-TECH***

Vai all'offerta 

*Fino ad esaurimento scorte

Precedente



ASOS

BOUTIQUE

OUTFIT E LOOK

ASOS
discover fashion online

Cerca in ASOS



🇮🇹 € EUR ▼

Benvenuto su ASOS | Registrati | Accedi

🏠 | **DONNA** | UOMO

Aiuto | Prodotti salvati | Carrello € 0,00 (0)

DONNA >

PIU' COMPRI, MENO SPENDI*
10 €/100€ - 25€/150€ - 40€/200€ - [PIU' INFO](#) >

UOMO >

NOVITÀ! CONSEGNA IN UN GIORNO A 15 €
I TUOI CAPI PREFERITI A CASA TUA IN 24H* >



This is ASOS

TUTTA LA MODA,
IN UN UNICO SITO

Scegli i look più attuali a prezzi
imbattibili tra più di 850 brand
internazionali, compresa la marca
ASOS esclusivamente online.

VEDI
DONNA

VEDI
UOMO

HOME > MAKEUP > LABBRA > LIP COLOR > LIQUID TECH LIP COLOR - 90'S



LIQUID TECH LIP COLOR

90'S

Nude biscotto di media tonalità.

11,50 €

QUANTITÀ:

+ AGGIUNGI
AL CARRELLO

+ AGGIUNGI
A WISHLIST

DESCRIZIONE COLORE & CONSIGLI INGREDIENTI E DETTAGLI

Crema liquida per labbra ad alta concentrazione di pigmenti. Immerge le labbra in un colore saturo pieno di fascino. La twist pen è ideale per dosare ed applicare il prodotto in modo semplice. Stendendo una piccola quantità di colore si ottiene un effetto elegante e vellutato mentre con un click in più il

1X LIQUID TEC... 11,50 €

1X 1 GHOST OM... **Gratis!**

Check Out

GLI INCENTIVI – Inc.comportamentali

Legati al comportamento degli utenti e sono legati a :

Abbandono scheda prodotto

Abbandono carrello

Abbandono checkout

Compleanni ed anniversari

Acquisti effettuati

CROSS E UPSELL

Cross Sell (vendite incrociate):

Articoli complementari al prodotto desiderato

UpSell:

Articoli uguali a quello desiderato

>>> incremento carrello medio <<<

DONNA

UOMO

BAMBINO

HOME

PROMOZIONI

H&M LIFE



Maglia con tasche € 24,99

COLORE: Verde



TAGLIA: Seleziona la taglia



[GUIDA ALLE TAGLIE](#)

Consegna entro : 2-4 giorni lavorativi

AGGIUNGI AL CARRELLO

DESCRIZIONE

DETTAGLI

CONDIVIDI

CONSEGNA

Maglia in jersey a coste, con tasche in tessuto applicate davanti.

RITIRO **GRATIS**  AI PICK&PAY E LOCKER DA € 29,99 Promozioni valide per prodotti venduti da ePRICE sotto i 50Kg

SCOPRI >

ePRICE

Registrati! Migliaia di offerte ti aspettano. (Sei iscritto?)

[Sconto alla Rovescia](#) | [Pick&Pay®](#) | [SaldiPrivati](#) | [Offerte Marketplace](#) | [Carte Regalo](#)

Webankit (Sì) banca online di credito
apri il conto **PER TE 120€**
in Buoni Acquisto [SCOPRI >](#)

[Stato ordini](#) | [Servizio clienti](#) | [Aiuto](#)

TUTTI I NEGOZI

Che cosa stai cercando?



Login



Informatica > Portatili, Notebook & Tablet > Notebook

Vedi altri Notebook di ASUS

ASUS - F200MA Monitor 11.6" Intel Celeron N2840 Ram 4GB Hard Disk 500GB Card Reader 1xUSB 3.0 Windows 8.1

NOVITA'



€ 278,99 invece di € 335,99* [Vuoi acquistarlo a rate?](#)

PROMO • Ritiro gratis Pick&Pay e Locker

Disponibilità Immediata

Pochi Pezzi! Ordina adesso per riceverlo **domani**

Caratteristiche

CPU	Intel Celeron	Monitor	11"
Tipo Monitor	LED	Sistema Operativo	Windows 8.1
Tipologia	Notebook	Memoria Ram	4 GB
Hard Disk	500 GB	Risoluzione	1366x768
Serie	F200	Batteria	3 Celle

[Leggi la descrizione](#) | [Vedi la scheda tecnica](#)

F200MA-KX448B

Prodotto soggetto a RAEE | Prezzi IVA inclusa

OFFERTE SPECIALI



Affidabilità garantita ASUS e sei sicuro al 100% - In caso di guasto entro i primi 12 mesi, il tuo notebook sarà riparato gratuitamente e otterrai un indennizzo pari al prezzo di acquisto. Fino al 31 Dicembre 2015

Venduto e spedito da ePRICE

€ 278,99 Quantità

+ 3 anni garanzia € 35,48

Aggiungi al carrello

[Aggiungi ai preferiti](#)



Ritiro al **Pick&Pay**

GRATIS

[66 punti in 57 città](#)



Locker InPost

GRATIS

[Self service, sempre aperti](#)



Consegna a domicilio

da € 7,99



Ritiro dell'usato

GRATIS



Consegna serale

e week end

SPEDIZIONE GRATUITA SOPRA I € 59

[HOME](#) / [SHOP ONLINE](#) / [DONNA](#) / [BORSE](#) / MIRIAM-BORSA SACCA



DESCRIZIONE

INFO ACQUISTO

MIRIAM-BORSA SACCA

corallo, grigio chiaro

39.90 €

La Sacca Miriam, collezione Carpisa Spring/Summer 2015, è una borsa dalle linee morbide e delicate, ideale da portare a spalla ma perfetta anche come bodybag grazie alla comoda tracolla amovibile, è dotata di sgargianti ma eleganti manici a fuscaccia ed è costellata da particolari rifiniture in metallo. Funzionale e trendy, dalle medie dimensioni, si presta benissimo ad ogni tipo di outfit. Puoi indossarla in ufficio o durante una divertente giornata di shopping

TECNICA DELLE PERSONAE

Criterio di identificazione della clientela diverso dalla segmentazione (geografica, demografica, comportamentale, psicografica), basato sui

Personaggi

Individui ipotetici che rappresentano il consumatore target

I PERSONAGGI – Vantaggi dei personaggi

Segmentazione:

lavora sulle masse = sito generico e vago

Personaggi:

Lavora sulla persona tipo = scelte specifiche per il sito

I PERSONAGGI – i 4 temperamenti

P. Aggressivo (razionale) – 5%

P. Impulsivo (artigiano) – 35%

P. Altruista (idealista) – 15%

P. Logico (guardiano) – 45%



CORSO E-COMMERCE

lorenzo.calgaro@gmail.com